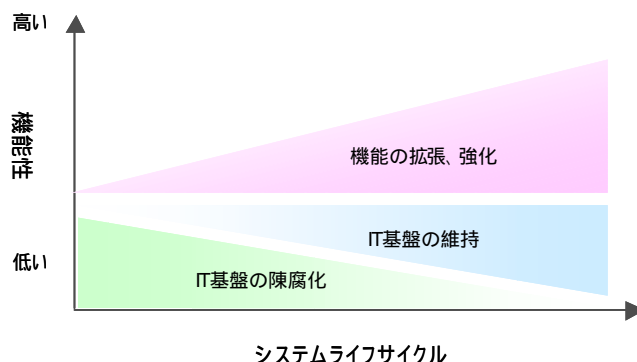


## アプリケーション・マネジメントサービス – E-Bizシステム運用・維持管理のベストROIアプローチ

市場の急速な変化、不透明なビジネス環境は、従来のビジネススタイルに変革を迫り、その結果、システムもスパイラル開発に代表される新たな開発手法やライフサイクル管理の見直しが求められています。また、IT活用領域の拡大から運用のクリティカル度が増してきています。

NCDのアプリケーション・マネジメントサービスは、E-Business時代のアプリケーションに必要な機能性の維持、拡張、信頼性の確保、高度な専門技術、そしてコスト効果の高い取り組みを実現する最適なアプローチです。

### ▶ Scope



### ▶ Solution

- ・ ライフサイクルを的確に管理、最適な取り組みを実現するアセスメントからユーザ教育までの一貫体制
- ・ オープン系技術・・・UNIX、Windows環境はもとよりLinuxも基盤とした、オープン系システム全般の構築・運用を設計段階から実施
- ・ ミッションクリティカルな業務システムへの24hシステム運用管理サービス、ヘルプデスク、テクニカルサービスの対応

### ▶ サービスメニュー一覧

支援領域	支援項目	支援内容
アセスメント(調査・分析)	現行システム環境の調査	現行システム構成(HW、SW、ミドルウェア、NW)の確認、および拡張性、移行性の調査
	移行計画の立案	設計、構築、移行、運用のスケジュール立案
アプリケーション保守 / 維持管理	アプリケーション機能拡張	追加機能の設計・開発・移行作業
	データメンテナンス	DBの移行、拡張に伴うDBメンテナンスやデータの整合性確保等作業
	アプリケーションメンテナンス	アプリケーション障害の予防、復旧対応、プログラム改修
	ヘルプデスクサポート	アプリケーション利用者への問合せ対応窓口、サポート業務
システム運用設計	利用 / 運用要件の確認	サーバの利用要件、運用要件の確認
	インフラ技術要件の検討	各要件を満たすインフラ技術の調査、検討
	インフラアーキテクチャ設計	サーバ、ストレージ、バックアップ、ネットワーク環境の設計
システム構築	サーバ環境構築	サーバのOS、ミドルウェア等、各種設定作業、テスト検証
	ネットワーク環境構築	ハブ、ルータのLAN、WAN環境の各種設定作業、テスト検証
システム運用	運用設計	バックアップ、障害対応等の運用設計、マニュアル作成
	システム運用業務	24時間、365日監視サポート(常駐・リモート各体制可)
	テクニカルサポート	障害一次対応窓口、サポート業務
	システム運用管理	運用状況の評価、拡張計画の立案
その他	ユーザ教育	PC、部門サーバの利用方法などのIT教育
	セキュリティポリシー	セキュリティポリシーの策定、運用

## SMART SO 運用のナレッジベース – 運用ノウハウ、システム環境の情報基盤整備ツール

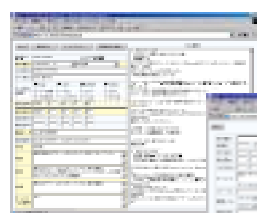
24h / 365日のサポート体制を必要とする大規模システムの運用保守業務あつては、サポートノウハウの情報共有基盤が必須となります。

SMART\_SOは、ヘルプデスクや障害対応等の運用保守業務における問合せや対応の内容 / 対処方法などの情報をデータベースに蓄積し管理・活用することで、迅速で均一な対応、サポートの質の向上、また早期の要員育成を実現します。

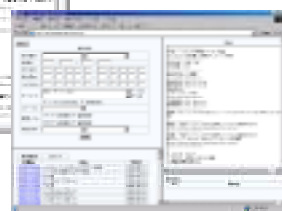
### ▶ 障害履歴管理機能 (主機能)

- ・ 受付案件情報の登録、更新および関連資料の登録
- ・ 案件進捗状況の随時メール報告および速報メール報告
- ・ 過去の案件を任意の条件で高速検索し、簡易表示が可能
- ・ 定型管理帳票の出力、任意検索での絞込んだ帳票出力が可能
- ・ 独自のセキュリティシステムによるプログラムごと、ユーザごとの操作制御

登録更新画面イメージ



検索画面イメージ



### ▶ 資産管理機能 (オプション)

- ・ サーバ等のハード情報・ソフトウェア情報と付随する保守情報や変更履歴 (ソフトのVersion UP 等) を、主機能と連携して登録が可能
- ・ 任意の検索条件に合致した機器一覧の表示および詳細な登録情報の確認が可能
- ・ CSVファイルの出力により任意の帳票出力が可能
- ・ 各種資料ファイル(Excel、テキスト文書、Word等)を登録機器に紐付けて登録が可能

資産管理機能とあわせて利用することで、パッチ当て等のセキュリティ対策の効率化、障害時の影響度分析なども可能です。

NCDは、様々なシステムで構成される大規模システムにおいて、SMART\_SOを始めとする各種支援ツールを駆使した最良のシステム運用サービスを提供します。



記載の会社名、製品名およびシステム名は各社の商標または登録商標です。製品内容については予告なく変更することがあります。

## ■ 会社概要：日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社(NCD)

設立	・昭和42年(1967年)
資本金	・4億38百万円(発行済株式数:380万株)
株式市場	・JASDAQ(「日ダイナミック」4783)
売上高	・60億29百万円(単体) 68億59百万円(連結)
社員数	・406名(H15年10月現在)
事業拠点	・東京・福岡
子会社・関連会社	・(株)日本システムリサーチ (100%子会社)
資格他	・ISO9001審査登録事業所 ・日本オラクル パートナー認定 ・コンピュータ・アソシエイツ エンタープライズパートナー

NCDは、テクノロジー分野の急成長企業として「2003アジア太平洋地域テクノロジーFast500」に選ばれました。